



明日から集客・売上に繋がるLINE公式アカウントの運用テクニックや
カスタマイズツールを活用した来店促進・ビジネスの自動化まで完全網羅！



同時LIVE配信

LINECRAFT ACADEMIA

＼ 実際の公式アカウントと成功事例を用いて、わかりやすく実況・解説！ /

CHATYのタグ活用

2023年6月6日 20:00 - 20:30 **LIVE** 

LINECRAFT ACADEMIA

学長 **センゴク**

From Xy-z STUDIO LLC



LINECRAFT ACADEMIA

副学長 **Dai**



Interviewer

ビルドマスター **井上 康**

From Soul Bridge



LINECRAFT ACADEMIA



LINE公式アカウント



セグメント リッチメニュー



#12

CHATYのタグ活用

2023年6月に 「LINE公式アカウント」料金改定

メッセージ配信数 要注意！！

【カウントされるメッセージ】

- ・メッセージ配信（絞り込み配信,ステップ配信含む）
- ・Messaging APIの「Push API」「Multicast API」「Broadcast API」「Narrowcast API」

【カウントされないメッセージ】

- ・LINEチャットの送受信
- ・応答メッセージ
- ・AI応答メッセージ
- ・あいさつメッセージ
- ・Messaging APIの「Reply API」

チャット活用	メッセージ配信活用	
コミュニケーションプラン 月額固定費 ¥0 無料メッセージ 200通 追加メッセージ 不可	ライトプラン 月額固定費 ¥5,000 (税別) 無料メッセージ 5,000通 追加メッセージ 不可	スタンダードプラン 月額固定費 ¥15,000 (税別) 無料メッセージ 30,000通 追加メッセージ ~¥3/通 (税別)
メッセージ配信・チャットを含む基本機能		

Ⅰ 現行プラン

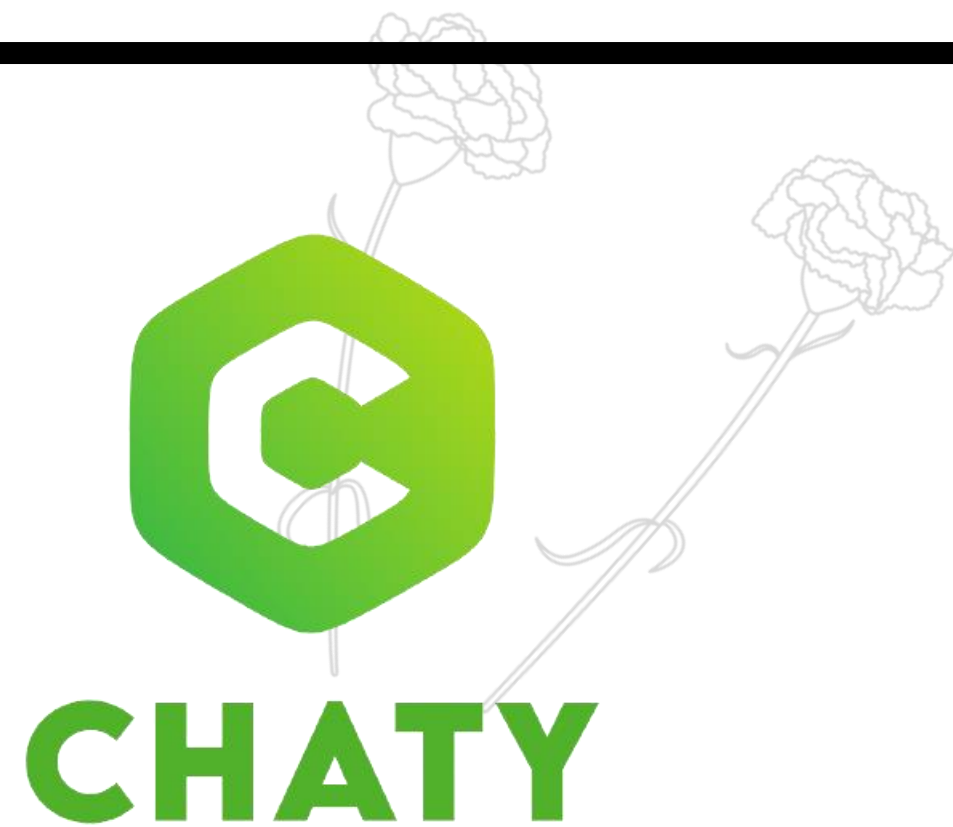
	フリープラン	ライトプラン	スタンダードプラン
月額固定費 (税別)	0円	5,000円	15,000円
無料メッセージ通数 (月)	1,000通	15,000通	45,000通
追加メッセージ料金 (税別)	不可	5円/通	~3円/通

CHATYとは？



CHATYは初期費用は一切かからず、無料で導入可能
ランニングコストも販売時の決済手数料のみのため安心です

CHATYとは？



お客様との

コミュニケーション

から商品の販売まで

全てLINEで一括管理！

CHATYとは？



URL ⇒ https://chaty-web.com/contents/chaty_singup/

出典；Chaty公式ホームページ

ショッピング機能



①チャットに商品を表示

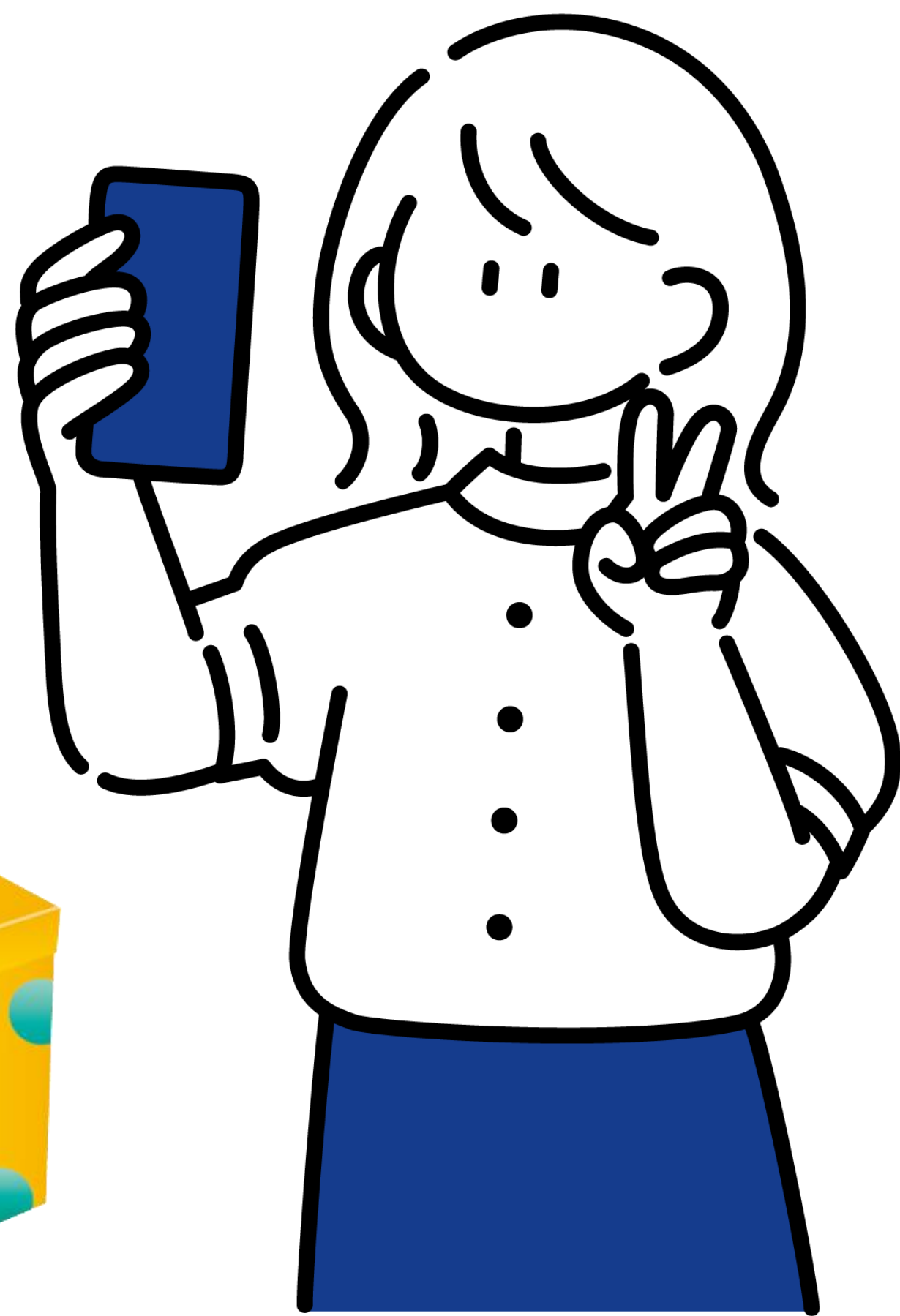
②商品をカートに追加

③お届け先と

お支払い方法を**選択**

④購入が**完了**

ショッピング機能



- ① チャットに商品を表示
- ② 商品をカートに追加
- ③ お届け先と
お支払い方法を**選択**
- ④ 購入が**完了**



CHATY

これができるのは**CHATY**だけ

その他の機能も盛りだくさん

顧客管理

シナリオ配信

流入経路分析

セグメント配信

ユーザ把握（タグ付）

カレンダー予約

セグメントリッチメニュー

チャットボット自動応答

LINE公式アカウントのデメリットも解決

- ① 誰が友だちになったかわからない
- ② チャットモードとBotモードを併用して利用できない
- ③ どこから友だち追加があったか分析できない
- ④ タグの自動設定ができない
- ⑤ セグメントを細かく分けて配信できない
- ⑥ 配信において複数のシナリオ分岐ができない













LINE公式アカウントのデメリットも解決

顧客管理

CHATY

MENU

- アカウント設定
- リッチメニュー
- キーワード応答
- 商品
- 注文
- 顧客管理
 - 顧客リスト
 - 対応マーク管理
- 1対1チャット
- メッセージ配信
- シナリオ配信
- 配信管理
- アンケート
- 流入計測
- 支払い方法
- レポート
- その他
- カレンダー予約(ベータ版)

998558		U5273114991274e6c309415137b1bfbb1	true	¥0	女性 x 50代以上 x 会社員 x 集客手段特になし x ホームページ売上アップ x ブログ興味なし x LINE公式なし x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
996438		U0231cc742b72b0a470307349447afede	true	¥0	動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
990784		U60a19c2a943cc18d706def60b0e188fa	true	¥0	経営者 x 口コミ・紹介 x ホームページ満足 x SEO対策売上アップ x LINE売上アップ x 女性 x 50代以上 x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
990764		Uc9350161a59e8a71d4313737d0fa922e	true	¥0	Instagram x ホームページ満足 x ブログ投稿満足 x LINE満足 x 男性 x 50代以上 x 会社員 x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
989677		Udlf5056201bfe569e1ae69ce37d67ab7	true	¥0	30代 x 経営者 x 口コミ・紹介 x リニューアル流入 x ブログ投稿満足 x LINE満足 x 女性 x ホームページ売上アップ x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x
989654		U0cd663bec20fe7a20af96f7bd0a416f1	true	¥0	アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
989610		U3c55ade8e9bacbbb0c6d5d888936df55	true	¥0	男性 x 40代 x フリーランス x ホームページ無し x SEO対策売上アップ x LINE売上アップ x 集客手段特になし x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x
989534		U405fe4f29d88f43c5c582471fc0a120f	true	¥0	リニューアル流入 x ホームページ無し x SEO対策売上アップ x LINE売上アップ x 女性 x 50代以上 x 会社員 x 集客手段特になし x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x
989523		U5dd6bd649dcc3318136d16387ff444d1	true	¥0	経営者 x 口コミ・紹介 x 豪華7大特典受取 x SEO対策売上アップ x 女性 x 50代以上 x ホームページ売上アップ x LINE公式なし x アンケート完了 x アンケート開始 x 動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x
989093		U9bdcf41cebfbce3958c87b5ea9f36a694	true	¥0	動画1日目完了 x 動画2日目完了 x 動画3日目完了 x 動画4日目完了 x 動画5日目完了 x 目標達成特典 x 無料相談チケット x

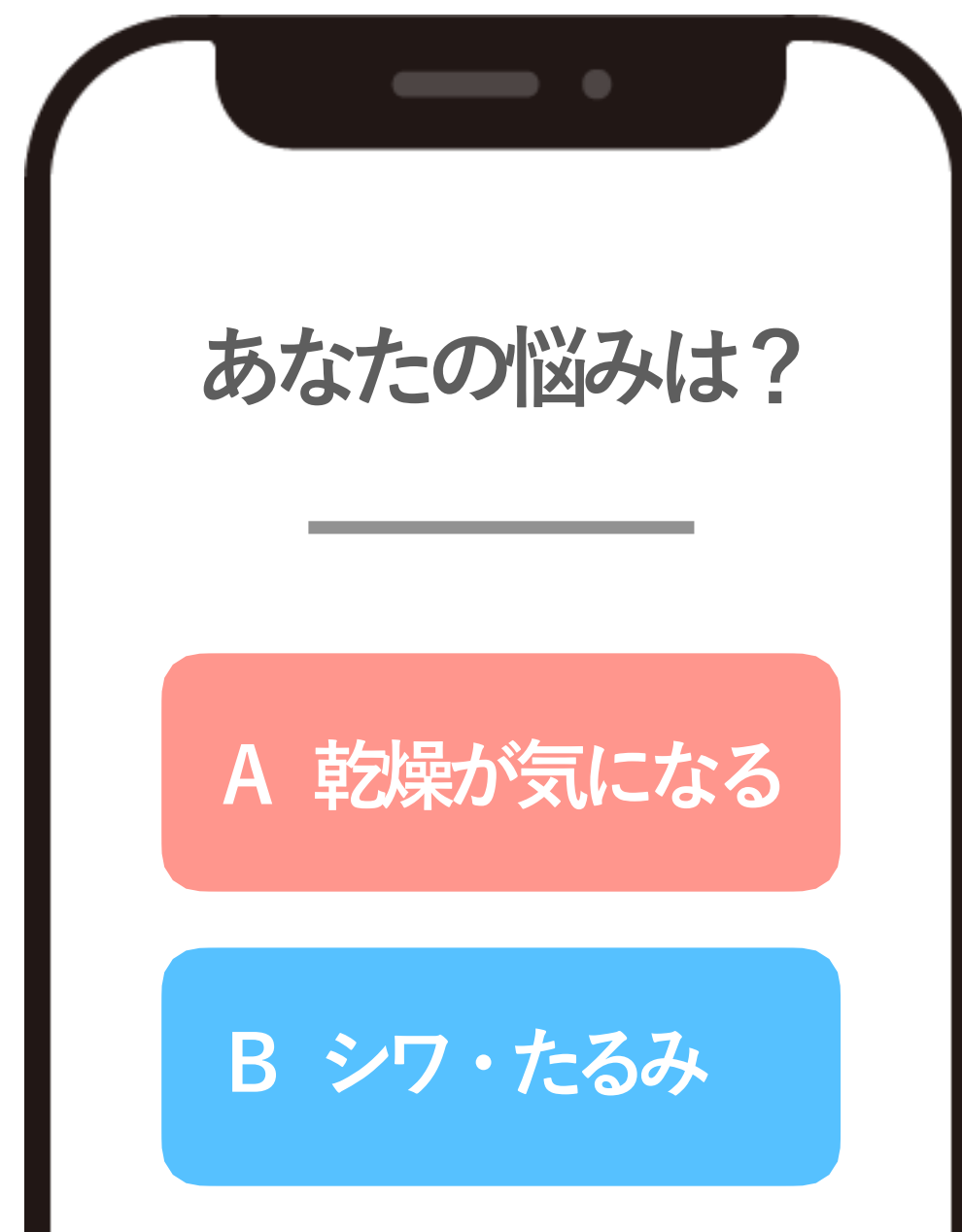
LINE公式アカウントのデメリットも解決



シナリオ配信

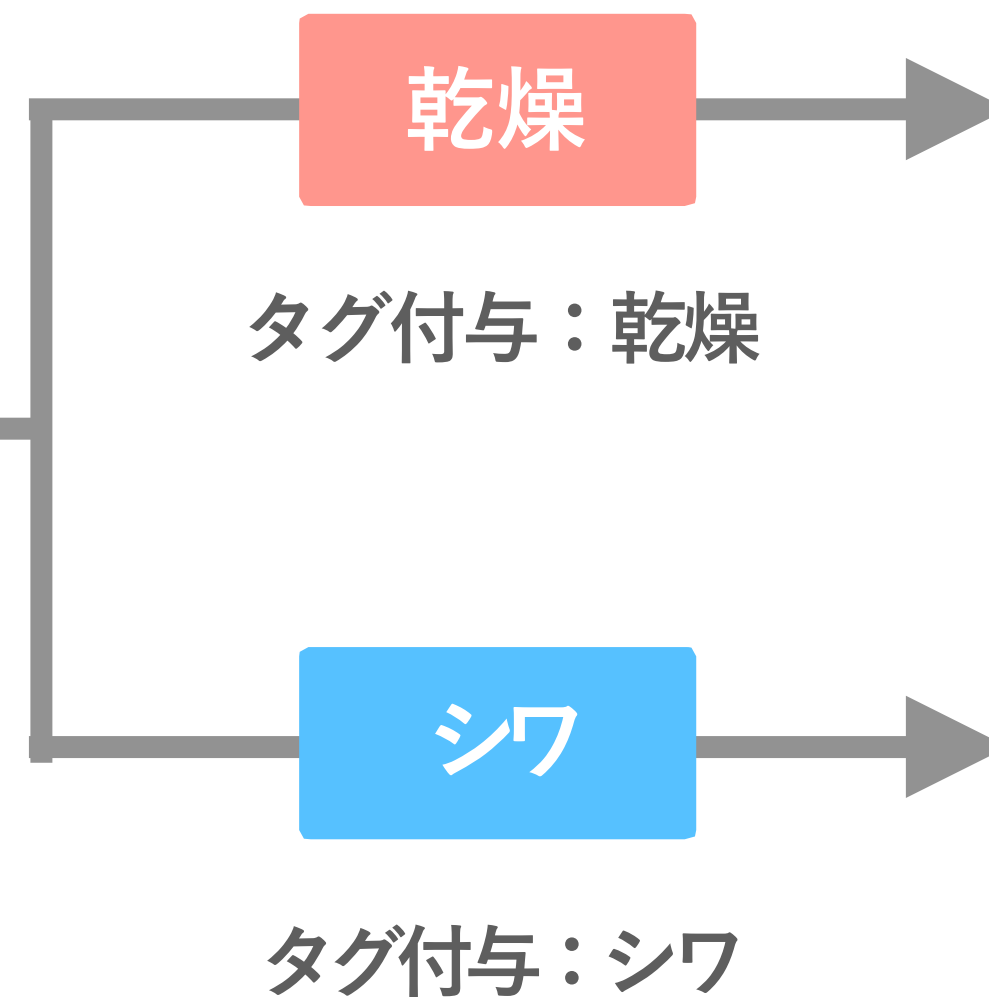
トリガー

①アンケート



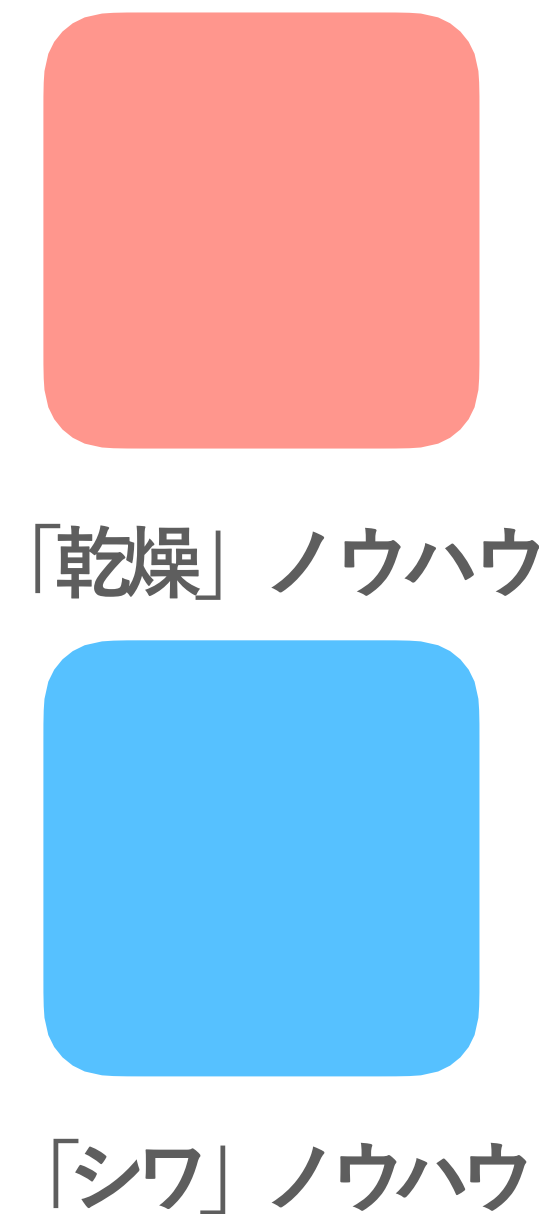
シナリオ分岐

②条件分岐



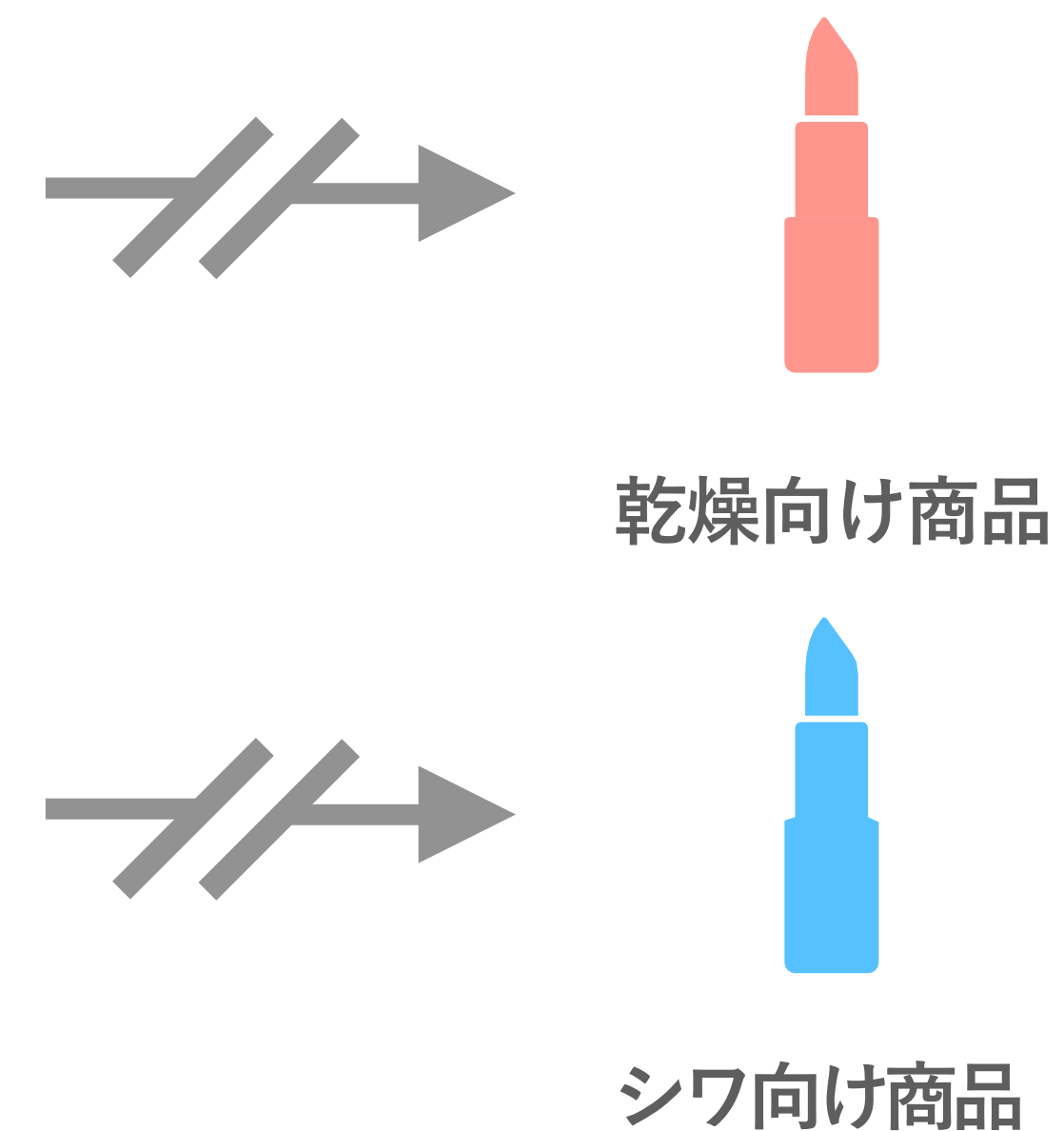
コンテンツ

③メッセージ



ゴール

④商品情報



タグとは

各種メニューでタグを設定すると、

- ・アクションを起こした友だちに**タグを付与**することができる

例) 友だち登録後のアンケート回答した時に、タグ「アンケート回答済」

友だちに付与したタグは、

＼タグは管理や分析の他にもたくさん活用できる！

メッセージ配信やシナリオ配信などの

セグメント分けに活用できるようになります

★タグは付けることも、外すこともできます



タグを使うことで出来ること

セグメント配信

オーディエンス配信

シナリオ配信

リッチメニュー

アンケート

タグトリガー

〈データ分析〉 → 【データ分析編】で説明

タグレポート



タグを使うことで出来ること① メッセージ配信

- 【機能】

セグメント配信

オーディエンス配信

- タグで管理して、条件設定でタグを指定してメッセージ配信を分けて行うことができる

例) タグ「会員」「非会員」で分けてメッセージ配信

タグを活用し、届けたい人や読んで欲しい顧客へ届けることができる
不要だと思われる人には届けないように分けることができる

タグを使うことで出来ること② シナリオ分岐

【機能】

シナリオ配信

- ・ シナリオの分岐でタグの有無で分けることができる
例) 興味あるものを答えるシナリオ回答後、
タグ「SEOに興味あり」がついている場合とついていない場合
のシナリオを分岐させて、メッセージ配信

シナリオ配信では必須のタグ！！
リマインド配信もシナリオ配信で行える！

タグを使うことで出来ること③ リッチメニュー

【機能】

リッチメニュー

- ・ リッチメニューをタグによって分ける

例) レギュラー会員とVIP会員

タグがついていないと見る事ができない



リッチメニューをタグ付けして分けることや、タグがある場合しか表示できないようにもできる

タグを使うことで出来ること③ アンケートで情報把握

【機能】

アンケート

- ・ アンケートを行った際にタグをつけることができる

例) 気になるジャンルを選択してくださいというアンケートの場合

アンケート回答→気になるジャンル「タグ」付与

→タグがついている人のみにメッセージ配信（セグメント配信）

アンケートを行うことで顧客の気になることをタグ付けできる

タグ設定方法①

【顧客リストから直接タグ付与】

- ・メニューの顧客リストを選択

① リスト一覧から直接タグ付与




② 顧客の詳細ページを開きタグ付与



タグ設定方法②

【お友だちのアクションによる付与】

- ・ キーワード応答で開いた時
- ・ クイックリプライの選択時
- ・ リッチメニューのタップ
- ・ 友だち登録時の流入計測
- ・ アンケート回答時

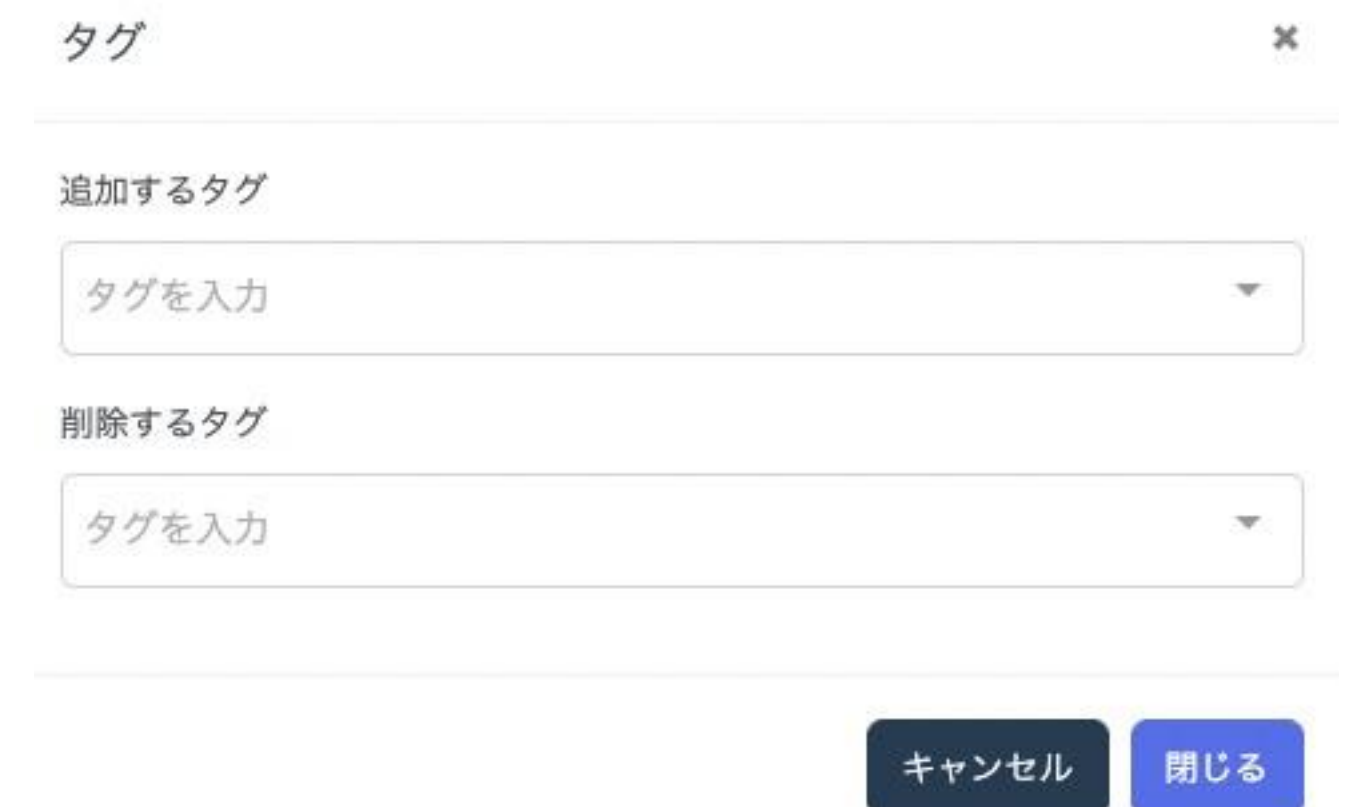
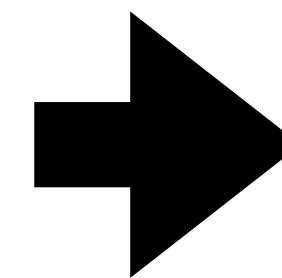


回答 必須

回答を入力してください 0/60

回答追加

A red square highlights a tag icon (a heart shape with a cross) located to the right of the character count '0/60'.



タグ ×

追加するタグ

タグを入力

削除するタグ

タグを入力

キャンセル 閉じる

タグ設定方法③

【ボット設定による自動付与】

- ・挨拶メッセージ配信
- ・カート追加時配信
- ・出荷連絡通知
- ・カート落ち配信
- ・購入お礼配信
- ・友だち招待成功配信

＼自動付与でデータ管理しよう！／



友だち登録時やショッピングの時、
友だち招待の時など、事前にBot設定でタグ付与

タグ活用まとめ

CHATYの **タグ活用** 方法は、

- ・ 友達のアクションに反応してタグ付与できる
- ・ タグを活用することによって
配信内容、リッチメニューを分けたり、
分析を行うこともできる

タグ活用によって
顧客をグループ分けできる

タグを用いて、メッセージを届けたい方をセグメントしよう！！

タグを活用して、会員・非会員でリッチメニューを分けることもできる！！

#13

CHATYのキーワード応答

LINE公式アカウントをリニューアルしました(^^♪

簡単なアンケートに答えて、特典ゲット

▶ アンケートに答えて受け取る

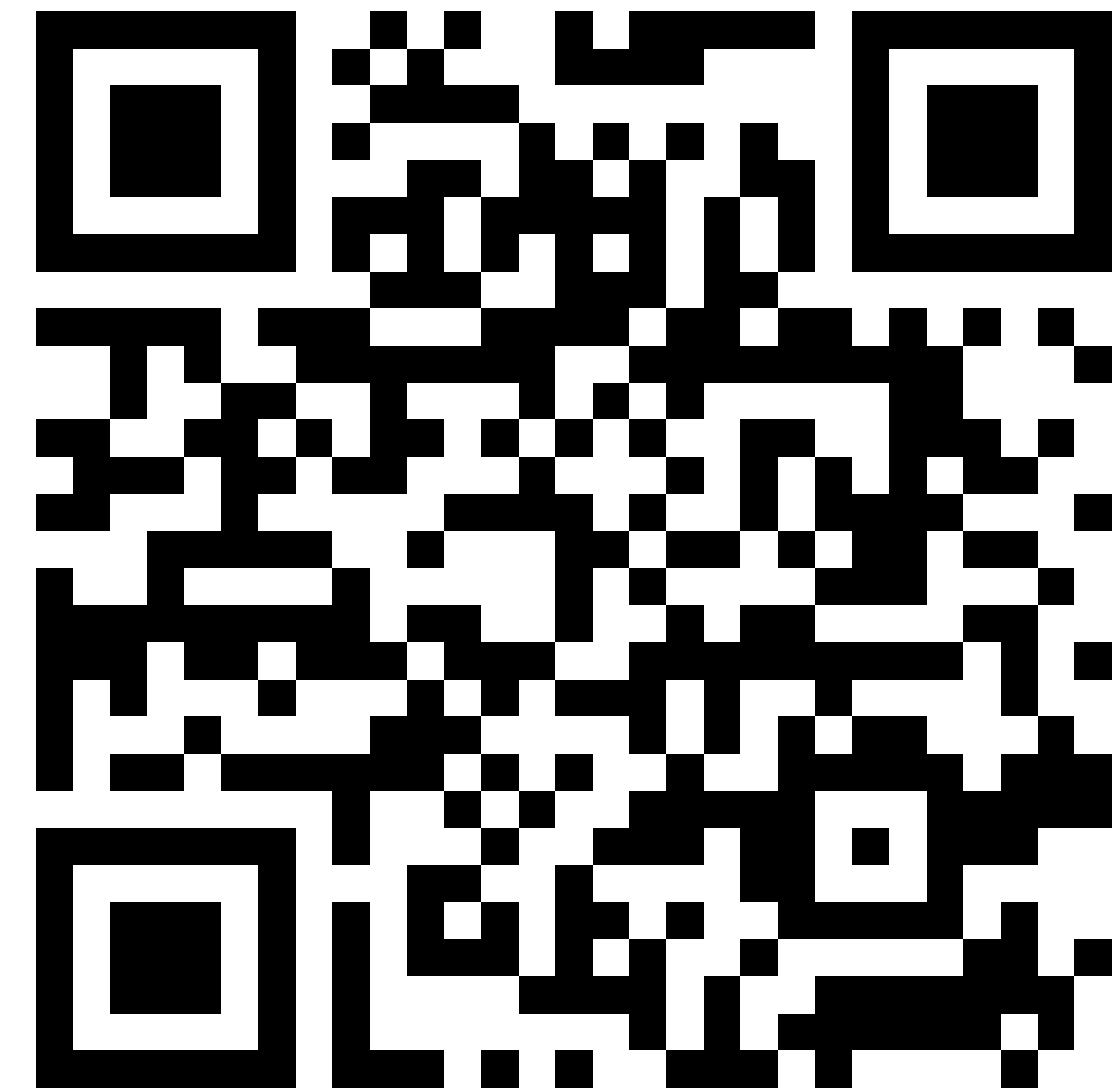
1分でゲット!



The collage features several promotional images for digital products and courses:

- Web Design 講座**: A grid of 12 small images showing various web design topics.
- SEO No.1 まで2か月**: A book cover for "GOOGLE SEO" by 井上 康 (Inoue Yasuhiro), described as a "最新!" (Latest!) book for getting access to your website without advertising fees.
- 1日で作れる!サクっとできる WORDPRESS**: A book cover for "WORDPRESS" by 井上 康, described as a "図解あり!" (Diagram included!) book for beginners to create a website from scratch in a step-by-step manner.
- SEO対策のまとめ**: A book cover for "GOOGLE SEO" by 井上 康, described as a "完全マニュアル" (Complete manual) for creating a Google ranking 1st place blog.
- Webデザイン動画**: A row of 4 images showing various web design video content.
- LINE公式アカウント**: A book cover for "LINE公式アカウント" by 井上 康, described as a book for "LINEの'わからない'を完全解決!" (Completely solving all 'I don't know's of LINE!).
- PowerPointの使い方**: A book cover for "PowerPointの使い方" by 井上 康, described as a book for "脱初心者" (Getting out of beginner status) for using PowerPoint to create images.

LINE友達登録でゲット!



(LIVEセミナー)

豪華7大特典