



明日から集客・売上に繋がるLINE公式アカウントの運用テクニックや  
カスタマイズツールを活用した来店促進・ビジネスの自動化まで完全網羅！



同時LIVE配信

# LINECRAFT ACADEMIA

＼ 実際の公式アカウントと成功事例を用いて、わかりやすく実況・解説！/  
キャンペーンツール その③ 「リサーチページ」

2023年5月2日 20:00 - 20:30 **LIVE** 

LINECRAFT ACADEMIA

学長 **センゴク**

From Xy-z STUDIO LLC



LINECRAFT ACADEMIA

副学長 **Dai**



Interviewer

ビルドマスター **井上 康**

From Soul Bridge

# LINECRAFT ACADEMIA



LINE公式アカウント



#08

キャンペーンツール

その③ 「リサーチページ」

# リサーチ機能とは

---

## 【リサーチ機能】

- ・ アンケートをはじめとした対話型のコンテンツが配信可能に

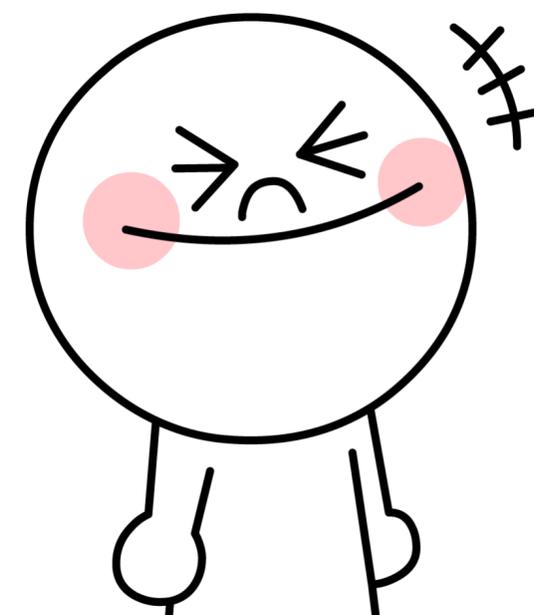
- ✓ 投票形式やアンケート形式でユーザーの嗜好や意見を集められる

- ・ 割引も良いが、プレゼントの方が響きやすい！

- ✓ アンケート回答した方へのクーポン設定は必須！！

- ✓ 手間をかけて回答してもらうことで、

- もらったクーポンは次回使おうという心理がはたらく



# リサーチページの作成手順について

---

- ①LINE公式アカウントマネージャーにログインする
- ②左メニューの「ツール」から「リサーチ」を選択
- ③基本設定を項目ごとに設定する
- ④紹介ページを設定する
- ⑤サンクスページを設定する
- ⑥質問設定を設定する



# リサーチページの作成（基本設定）

- ・リサーチ名
- ・リサーチ期間
- ・メイン画像

推奨画像サイズ：520px × 340px、780px × 510px

- ・リサーチの説明文
- ・公開範囲

友だちのみ or すべてのLINEユーザー



# リサーチページの作成（紹介ページ設定）

- ・ アイコン
- ・ トップページの画像
- ・ お問い合わせ先  
会社・事業者名と電話番号
- ・ ユーザーの同意  
Webサイト or 規約文

例) プライバシーポリシーを入れる



# リサーチページの作成（サンクスページ設定）

- 回答者へのお礼

クーポン選択（LINEクーポンを設定する）

- お礼のメッセージ

★事前にアンケート回答のサンクスクーポンを作成しておくが良い



# リサーチページの作成（LINEクーポンを設定する）

## 【設定で使えるクーポン】

- ・ 割引クーポン
- ・ プレゼントクーポン
- ・ 抽選クーポン

※LINE公式アカウントのクーポン設定で作成

★アンケート × クーポンの組み合わせで  
情報取得とクーポン活用でリピート率UP



# リサーチページの作成（質問設定）

## 【質問設定】

- ・ 性別・年齢・居住地

選択肢は、テンプレート or 選択肢作成

## 【自由形式】

- ・ 単一回答 or 複数回答

★活用方法として、商品・サービスの調査など  
マーケティングに役立つデータを取得できる

The image displays three screenshots of a mobile survey form titled "LINE構築・運用について".

- Top Left Screenshot (0:50):** Shows question Q1: "あなたの性別を教えてください。" (Please tell me your gender). It has three radio button options: "男性" (Male), "女性" (Female), and "その他" (Other). A green "次へ" (Next) button is at the bottom.
- Top Right Screenshot (0:51):** Shows question Q4: "ビジネスでLINE公式アカウントを使用していますか？" (Do you use the official LINE account for business?). It has two checkbox options: "はい" (Yes) and "いいえ" (No), both of which are checked. A green "次へ" (Next) button is at the bottom.
- Bottom Screenshot (0:51):** Shows question Q3: "お住まいのエリアを教えてください。" (Please tell me the area you live in). It features a dropdown menu with a list of Japanese prefectures: 茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都 (checked), 神奈川県, 新潟県, 富山県, 石川県, and 福井県. A green "次へ" (Next) button is on the right side.

# リサーチ結果のダウンロード方法

## 【リサーチ結果】

- リサーチ期間中
- リサーチ期間終了

リサーチ 作成

LINEユーザーからの意見を集計できます。作成したリサーチページは、メッセージ配信やタイムラインなどからユーザーに配信できます。

リサーチ期間中 リサーチ期間終了 下書き

リサーチ名を入力

リサーチ名	リサーチ期間	配信可能	リサーチ結果
 アンケート	2021/04/09 00:00 ~ 2021/04/14 23:59		ダウンロード不可

ダウンロード

リサーチ結果

ダウンロード不可

- 回答数が20件未満の場合は、調査結果をダウンロードできません。  
- ダウンロード中に画面を再読み込みすると一定時間ダウンロードできなくなる場合があります。

→ リサーチ結果からExcel形式でダウンロードが可能

※回答数が20件以上集まらない場合は、結果のダウンロードが行えません。

# リサーチページ作成手順

ホーム 分析 チャット プロフィール LINE VOOM 拡張機能 設定

メッセージ配信  
メッセージリスト  
メッセージを作成

ステップ配信

自動応答メッセージ  
応答メッセージ  
AI応答メッセージ

メッセージアイテム  
リッチメッセージ  
リッチビデオメッセージ  
カードタイプメッセージ

**ツール**  
クーポン  
ショップカード  
**リサーチ**  
リサーチ  
アカウント満足度調査

トークルーム管理  
あいさつメッセージ  
リッチメニュー

データ管理  
オーディエンス  
トラッキング(LINE Tag)

友だちを増やす  
友だち追加ガイド

## リサーチ

LINEユーザーからの意見を集計できます。作成したリサーチページは、メッセージ配信やLINE VOOMなどからユーザーに配信できます。

下書き保存 次へ

### 基本設定

リサーチ名 (必須) SEOに関するアンケート 12/60

リサーチ期間 (必須) 2022/09/22 00:00 ~ 2022/10/28 23:59 リセット UTC+09:00

メイン画像 (必須) 

リサーチの説明文 (必須) サービスに関する簡単なアンケートです。 19/150

公開範囲 (必須)  友だちのみ  すべてのLINEユーザー

### 紹介ページ設定

アイコン  選択

### プレビュー

トークルーム トークリスト

GOOGLE攻略クラブ (SEO)



SEOに関するアンケート

リサーチの終了日時:  
2022/10/28 23:59

回答する

# リサーチページ作成手順

★事前にアンケート回答の  
サクスクーポンを作成しておくが良い

- メッセージ配信
  - メッセージリスト
  - メッセージを作成
- ステップ配信
- 自動応答メッセージ
  - 応答メッセージ
  - AI応答メッセージ
- メッセージアイテム
  - リッチメッセージ
  - リッチビデオメッセージ
  - カードタイプメッセージ
- ツール**
  - クーポン
  - ショップカード
  - リサーチ
  - アカウント満足度調査
- トークルーム管理
  - あいさつメッセージ
  - リッチメニュー
- データ管理
  - オーディエンス
  - トラッキング(LINE Tag)
- 友だちを増やす
  - 友だち追加ガイド
- メニューを開じる



お問い合わせ先  お問い合わせ先を表示する

ユーザーの同意  同意を得る

## サクスページ設定

回答者へのお礼



お礼のメッセージ (必須)

ご回答ありがとうございます。お礼のクーポンが届いています。

29/100

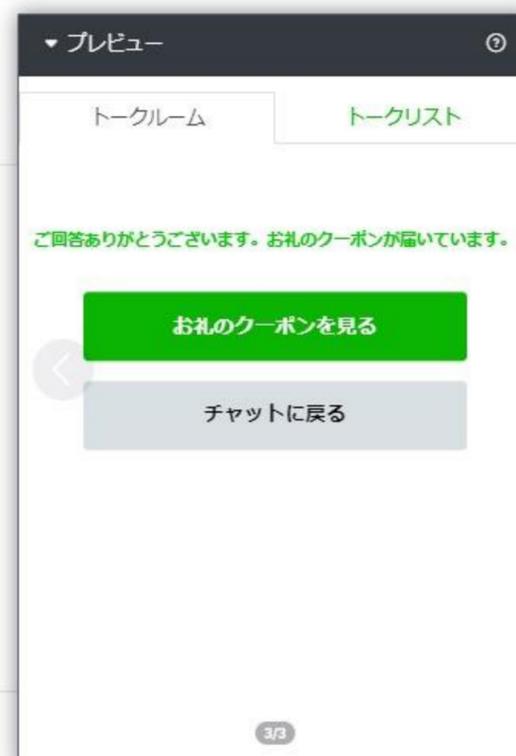
本機能の利用に関する注意事項

禁止事項

個人情報の取得を目的としたリサーチを配信することはできません。  
また、以下の機微情報を取り扱うリサーチ・投票を行うこともできません。

次へ

[← リストに戻る](#)



# リサーチページ作成手順

- メッセージ配信
  - メッセージリスト
  - メッセージを作成
- ステップ配信
- 自動応答メッセージ
  - 応答メッセージ
  - AI応答メッセージ
- メッセージアイテム
  - リッチメッセージ
  - リッチビデオメッセージ
  - カードタイプメッセージ
- ツール**
  - クーポン
  - ショップカード
  - リサーチ**
    - リサーチ
    - アカウント満足度調査
- トークルーム管理
  - あいさつメッセージ
  - リッチメニュー
- データ管理
  - オーディエンス
  - トラッキング(LINE Tag)
- 友だちを増やす
  - 友だち追加ガイド
- メニューを閉じる

## リサーチ

LINEユーザーからの意見を収集できます。作成したリサーチページは、メッセージ配信やLINE VOOMなどからユーザーに配信できます。

下書き保存

保存

### 質問設定

ユーザー属性

性別

選択肢 テンプレートを使用する

男性  
女性  
その他

年齢

選択肢 テンプレートを使用する

9歳以下  
10~19歳  
20~29歳

居住地

選択肢 テンプレートを使用する

北海道  
青森県  
岩手県

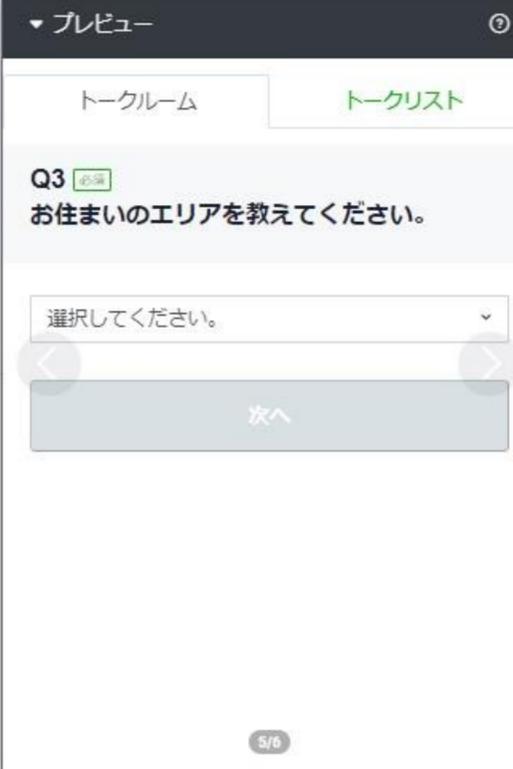
### 自由形式

Q1

+ 質問を追加

戻る

保存



# リサーチページ作成手順

LINE Official Account Manager



GOOGLE攻略クラブ (S...)

@537xvrvw

フリー

73

応答モード: Bot



やっしゅん



ヘルプ

ホーム 分析 チャット プロフィール LINE VOOM 拡張機能

設定

メッセージ配信

メッセージリスト

メッセージを作成

ステップ配信

自動応答メッセージ

応答メッセージ

AI応答メッセージ

メッセージアイテム

リッチメッセージ

リッチビデオメッセージ

カードタイプメッセージ

ツール

クーポン

ショップカード

リサーチ

トークルーム管理

あいさつメッセージ

リッチメニュー

データ管理

オーディエンス

トラッキング(LINE Tag)

友だちを増やす

友だち追加ガイド

メニューを開じる

## メッセージ配信

下書き保存

テスト配信

配信

配信先  すべての友だち

絞り込み

配信日時  今すぐ配信

2022/08/21

15:02

UTC +9:00

ターゲット推計

100%

約73人

高度な設定  LINE VOOMに投稿する

使い方

配信メッセージ数の上限を指定する

A/Bテストを作成

リサーチ

Rich message preview for a survey:

GOOGLE SEO LINE SEOに関するアンケート  
リサーチの終了日時: 2022/10/28 23:59

+ 追加

配信

Mobile preview of the survey message:

GOOGLE SEO LINE  
SEOに関するアンケート  
リサーチの終了日時: 2022/10/28 23:59  
回答する

# リサーチページの活用例

---

- **人気メニュー投票**

例：飲食店 メニューの好きなもののアンケート

- **ユーザー参加型の施策**

例：飲食店 新作メニュー（候補）の投票→販売

- **サービス満足度アンケート**

例：美容室などサービス業、セミナー顧客満足度アンケート



**投票は手軽なので、抽選を組み合わせるのがオススメ！**

**得たい情報よりも顧客目線で考えることが大切！！**

## 活用事例：店舗ビジネス（美容室）

---

例：店舗ビジネス（美容室）の場合

店舗の良かった点・悪かった点などの意見をもらうように設定  
アンケートを答えてくれた方には、プレゼントクーポンとして、

次回から使える「無料10分ヘッドマッサージ」をプレゼント

★本来は30分だが、体験版として10分で提供し体感してもらう

①アンケートを取ることでお店の改善につなげられる

②プレゼントクーポンで再来店してもらえるようにアプローチ

## 活用事例：美容エステサロン

---

### 〈セグメント配信と組み合わせて利用〉

例：美容エステサロンの場合

東京店舗限定でシワ改善施術の無料体験を実施  
〈アンケート内容〉年代、性別、都道府県、現在のお悩み  
⇒東京都、シワにお悩みの方にセグメント配信  
今しかない限定性とお得感の両方を伝えることができる

リサーチ × セグメント配信

エリア、ターゲットも絞って、アンケートを取ることでアンケート取得率UP

# リサーチ機能の注意点

---

## ①配信後の編集はできない

リサーチ期間前であれば編集可能だが、  
リサーチ期間に入ると編集不可！

## ②回答数が少ないと結果のダウンロードできない

アンケートに答えてくれた総数が20名以下の場合、  
結果のダウンロードや回答の進捗確認ができないため注意！



**#09**

**LINE VOOM &**

**LIFF (LINE Front-end Framework)**

# LINE公式アカウントをリニューアルしました(^.^♪

簡単なアンケートに答えて、特典ゲット

▶ アンケートに答えて受け取る

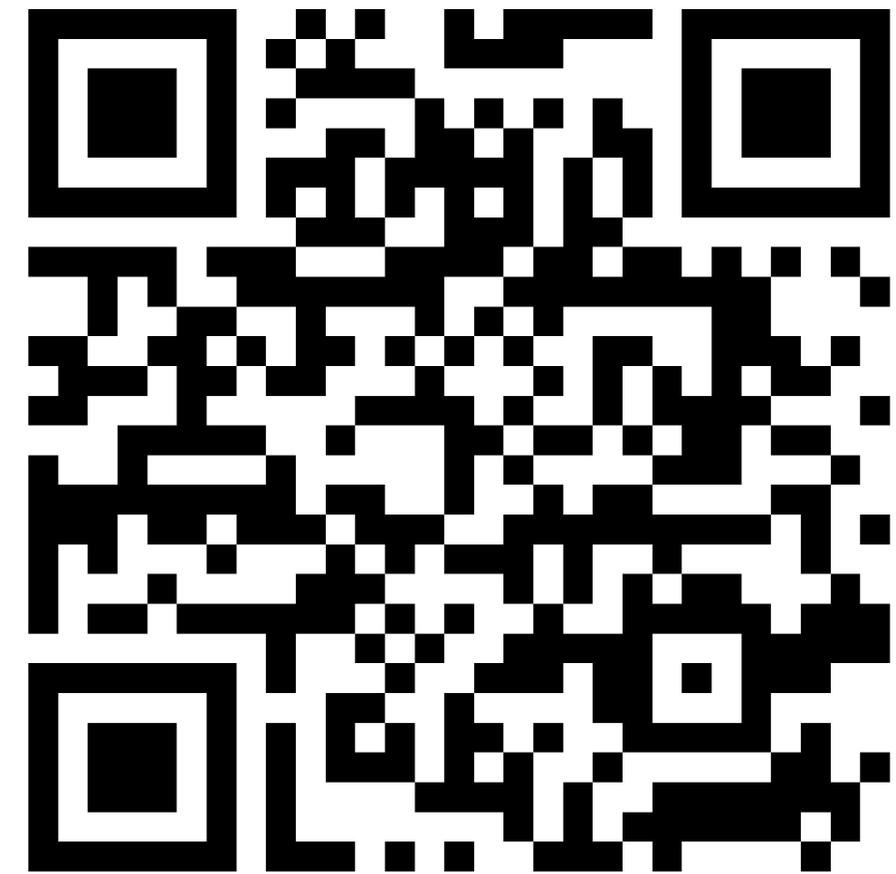
1分でゲット!



The collage features several promotional cards for digital products and courses:

- Web Design 講座**: A grid of 12 small cards showing various web design topics.
- SEO No.1 まで2か月**: A book cover for "GOOGLE SEO" by 井上 康 (Inoue Yasuhiro), described as a "最新!" (latest) book for getting access to your website without advertising fees.
- 1日で作れる!サクっとできる WORDPRESS**: A book cover for "WORDPRESS" by 井上 康, described as a "図解あり!" (illustrated) book for complete beginners to create a website from scratch in a step-by-step manner.
- GOOGLE SEO 対策のまとめ**: A book cover for "GOOGLE SEO" by 井上 康, described as a "完全マニュアル" (complete manual) for creating a Google ranking 1st place blog.
- Webデザイン動画**: A row of 4 video thumbnails for web design.
- LINE公式アカウント**: A book cover for "LINE公式アカウント" by 井上 康, described as a book to "完全解決!" (completely solve) the "わかんない" (I don't know) issues of LINE.
- PowerPointの使い方**: A book cover for "PowerPointの使い方" by 井上 康, described as a book for "脱初心者" (leaving a beginner) to learn how to use PowerPoint.

LINE友達登録でゲット!



(LIVEセミナー)

豪華7大特典